

VERWALTUNGSWEGWEISER für gewerbliche Anliegen

Die Stadt Mengen sieht sich als mittelstandsorientierte Kommunalverwaltung - Ihre Anliegen sind uns daher wichtig!

Damit wir Ihrer Anfrage schnellstmöglich entgegen kommen können, hilft Ihnen dieser Verwaltungswegweiser.

Unsere Kollegen sind gerne jederzeit für Sie da – bitte treten Sie daher mit uns in Verbindung:

- **Genereller Ansprechpartner: Erstberatung, Projektkoordination**
Stabstelle Wirtschaftsförderung, Marketing, Öffentlichkeitsarbeit
Herr Manuel Kern
Tel.: 07572/607-530, Fax: 07572/607-77530
E-Mail: manuel.kern@mengen.de
- **Standortinformationen, Gewerbeflächen & Entwicklungsprojekte**
Stabstelle Wirtschaftsförderung, Marketing, Öffentlichkeitsarbeit
Herr Manuel Kern
Tel.: 07572/607-530, Fax: 07572/607-77530
E-Mail: manuel.kern@mengen.de
- **Vermietung, Verpachtung und Verkauf von Grundstücken**
Sachgebiet Liegenschaften
Frau Melanie Jäckle
Tel.: 07572/607-230, Fax 07572/607-77230
E-Mail: melanie.jaeckle@mengen.de
- **Bauanträge, öffentliche Ausschreibungen**
Sachgebiet Hochbau
Frau Cornelia Hund
Tel.: 07572/607-300, Fax 07572/607-77300
E-Mail: cornelia.hund@mengen.de
- **Baugenehmigungsverfahren & gewerbliche Anmeldungen**
Baurechtsbehörde & Ordnungsamt
Herr Andreas Steck
Tel.: 07572/607-110, Fax 07572/607-77110
E-Mail: andreas.steck@mengen.de
- **Finanzen, Steuern und Abgaben**
Stadtkämmerei
Herr Holger Kuhn
Tel.: 07572/607-200 Fax 07572/607-77200
E-Mail: holger.kuhn@mengen.de

- **Existenzgründung**
Stabstelle Wirtschaftsförderung, Marketing, Öffentlichkeitsarbeit
Herr Manuel Kern
Tel.: 07572/607-530, Fax: 07572/607-77530
E-Mail: manuel.kern@mengen.de
- **Veranstaltungen & Marktwesen**
Stabstelle Wirtschaftsförderung, Marketing, Öffentlichkeitsarbeit
Frau Heike Leven
Tel.: 07572/607-106, Fax: 07572/607-77106
E-Mail: heike.leven@mengen.de
- **Strom, Wasser & Nahwärme**
Stadtwerke Mengen – Betriebsleitung
Herr Christoph Stiens
Tel.: 07572/607-207, Fax: 07572/607-77207
E-Mail: christoph.stiens@mengen.de
- **Abwasser & öffentliche Kanäle**
Sachgebiet Tiefbau
Herr Volker Badouin
Tel.: 07572/607-320, Fax: 07572/607-77320
E-Mail: volker.badouin@mengen.de
- **Kritik & Anregungen**
Stabstelle Wirtschaftsförderung, Marketing, Öffentlichkeitsarbeit
Herr Manuel Kern
Tel.: 07572/607-530, Fax: 07572/607-77530
E-Mail: manuel.kern@mengen.de
- **Verkehrsrechtsfragen**
Landratsamt Sigmaringen, Fachbereich Recht und Ordnung, Untere
Verkehrsbehörde
Leopoldstraße 4, 72488 Sigmaringen
Tel.: 07571/102-6301, Fax: 07571/102-1234
E-Mail: info@lrasig.de

SERVICEVERSPRECHEN des Wirtschaftsstandorts

Erreichbarkeit, Rückmeldeverhalten und belastbare Bearbeitungszeiten – unsere Selbstverpflichtung als mittelstandsorientierte Kommunalverwaltung sorgt für schnellere Abläufe auf dem Weg zu Ihrem Erfolg.

Unsere Serviceversprechen:

1. Für alle Fragen steht Ihnen die Wirtschaftsförderung der Stadt Mengen als Verwaltungslotse zur Verfügung. Aufnahme des Anliegens, Erstberatung sowie internes Sondieren von Möglichkeiten zur weiterführenden Unterstützung zählen dabei zu unseren Stärken. Mit konkreten Fragestellungen dürfen Sie sich auch gerne jederzeit an die Fachstellen wenden. Kontaktinformationen bietet dabei unser Verwaltungswegweiser.
2. Auf Ihre Anrufe und E-Mails erhalten Sie spätestens am nächsten Arbeitstag einen Rückruf oder eine Antwortmail. Um Sie auch bei Abwesenheit umgehend zu betreuen, erhalten Sie innerhalb eines Tages Rückmeldung über den Eingang ihres Anliegens und die weiterführenden Schritte.
3. Gerne nehmen wir Ihr Anliegen auch bei einem gemeinsamen Gespräch entgegen. Hierzu bieten wir Ihnen eine Besprechung mit den dafür notwendigen Gesprächsteilnehmern an. Auf Wunsch erhalten Sie ein Terminangebot innerhalb von fünf Arbeitstagen – wenn Sie wünschen auch gerne bei Ihnen vor Ort. Unsere Erfahrungen zeigen, dass bei solchen Terminen die anschließend notwendigen Schritte frühzeitig und umfangreich vorbesprochen werden können.
4. Wir stellen uns auch regelmäßig auf den Prüfstand. Alle 2 Jahre erheben wir eine Zufriedenheitsanalyse über unsere Leistungen. Sagen Sie uns, was Ihnen fehlt – auch gerne anonym, wenn Ihnen das lieber ist.
5. Wir suchen das Gespräch mit Ihnen. Eigens für diesen Anlass veranstalten wir alljährlich zu Beginn des Jahres unseren etablierten Unternehmerdialog.
6. Auf Beschwerden reagieren wir innerhalb von drei Arbeitstagen. Innerhalb dieser Frist erhalten Sie zumindest eine qualifizierte Zwischennachricht. Mithilfe unseres Beschwerdemanagement-Systems wird Ihr Anliegen zielgerichtet an die fachliche richtige Stelle weitergeleitet, die für Sie Möglichkeiten der Verbesserung prüfen wird.
7. Flächenangebote erhalten Sie auf Wunsch innerhalb von fünf Arbeitstagen.
8. Gewerbliche Bauvorhaben bringen wir bei Vorlage aller notwendigen Dokumente innerhalb von 40 Arbeitstagen zur Genehmigung.
9. Bei Bauanträgen für gewerbliche Bauvorhaben erhalten Sie neben der Eingangsbestätigung auch Auskunft darüber, ob Sie einen bearbeitungsfähigen Bauantrag vorgelegt haben bzw. eine Rückmeldung zu fehlenden Unterlagen und

über die voraussichtliche Dauer des Verfahrens. Selbstverständlich informieren wir Sie während des Verfahrens umgehend über neue Sachlagen.

10. Auf unsere Baugenehmigungen können Sie sich verlassen. Wir gewähren ein Höchstmaß an Rechtssicherheit, in dem wir einen Ausschluss erfolgreicher Widersprüche und Klagen Dritter anstreben.
11. Bei Anfragen zu Verwaltungsverfahren, die erfahrungsgemäß mehr als fünf Tage in Anspruch nehmen, erhalten Sie innerhalb von drei Arbeitstagen eine Eingangsbestätigung. Darin ist Ihr persönlicher Ansprechpartner benannt. Darüber hinaus informiert Sie der zuständige Sachbearbeiter innerhalb von sieben Arbeitstagen über den Verfahrensstand.
12. Garantiert liquide: Bei Auftragsvergabe begleicht die Stadt Ihre Rechnung innerhalb von 15 Arbeitstagen.