

Allgemeine Informationspflicht nach Art. 13 und Art 14 DSGVO für die Stadtwerke Mengen

Verarbeitungstätigkeit: Datenverarbeitung zur Erfüllung des Vertrags bzw. Antrags

Die Stadtwerke Mengen verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung einer vorvertraglichen Maßnahme (z.B. Antrag auf Anschluss oder Antrag für Fernwärme, Strom etc.) oder bestehendes Vertragsverhältnis (Zählerablesung etc.). Für die Vertragsabwicklung werden folgende Daten erhoben:

Name, Adresse, Geburtsdatum, Telefon, Fax, E-Mail-Adresse, Vollmachten sowie die Daten des rechtmäßig ernannten Vertreters, Bankverbindungsdaten, Art der Versorgungsleistung.

Die Verarbeitung der Daten beruht auf der Vertragserfüllung bzw. einer vorvertraglichen Maßnahmen nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und Art. 4 LDSG (BW) Die Stadtwerke Mengen unterliegen weiterhin gesetzlichen Vorgaben zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z.B. energiewirtschaftlicher und steuerrechtlicher Gesetzen). Diese Vorschriften erlauben nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO die Datenverarbeitung, sofern gesetzliche Spezialvorschriften vorliegen.

Wir geben Ihre Daten im Rahmen des Kundenverhältnisses und der gesetzlichen Vorschriften an folgende Empfänger weiter: Behörden, Kreditinstitute, Lieferanten und Auftragsverarbeiter deren Dienstleistung wir nutzen.

Grundsätzlich erheben wir Ihre personenbezogenen Daten direkt von Ihnen. Des Weiteren ist es möglich, dass wir Ihre Daten durch Dritte (z.B. Bauamt, Gemeinden, Vertrieb) erhalten.

Ihre Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gespeichert.

Verarbeitungstätigkeit: Kontakt- und Adressverwaltung

Zur Verwaltung aller Kontaktinformationen von Geschäftspartnern und Kunden speichern wir die Kontakte in unserem System, in welchem:

Name, ggf. Ansprechpartner, Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Kundennummer, Handynummer und E-Mail-Adresse gespeichert werden.

Die Datenerfassung beruht auf einem öffentlichem Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, um Kontaktinformationen der Kunden und Geschäftspartner organisiert zu verwalten.

Ihre Kontaktdaten werden für die Dauer der Kunden- und Geschäftsbeziehung bei uns im System gespeichert.

Ihre Daten werden zu folgendem Zweck erhoben: Kommunikation

Um mit Ihnen in Kontakt zu treten schreiben wir Ihnen in ggf. eine E-Mail, mit weiterführenden Informationen, zur Bearbeitung Ihrer Anfrage, Ihres Auftrags oder im Rahmen unserer allgemeinen Geschäftsbeziehung. Dazu wird Ihre E-Mail-Adresse, der E-Mail-Inhalt und die Historie der Kommunikation erfasst. Weiterhin können wir Sie im Rahmen eines Telefonats erreichen. Dazu erheben wir: Name und Telefon- oder Handynummer.

Die Verarbeitung der Daten beruht auf der Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und Art. 4 LDSG (BW), der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrages oder vorvertraglichen Maßnahmen gestattet (Kundenverhältnis, Verträge mit Geschäftspartnern, Behörden).

Eine Weitergabe der Daten erfolgt nur, wenn dies mit Ihnen abgestimmt ist oder für den aktuellen Geschäftsvorfall nötig ist. Ihre Daten werden bei uns auf unseren Systemen im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht gespeichert.

Ihre Daten werden zu folgendem Zweck erhoben: Finanzbuchhaltung

Zur Abwicklung der Finanzbuchhaltung haben wir in unserem IT-Systemen einen Prozess abgebildet. Für die Rechnungsstellung werden personenbezogene Daten in Form von Namen, Adresse, E-Mail-Adresse, Zählernummer, Kundennummer verarbeitet. Die Verarbeitung basiert auf einer gesetzlichen Forderung nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO und Art. 4 LDSG (BW). Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der der Verantwortliche unterliegt. Im Rahmen einer Prüfung erhält der zuständige Wirtschaftsprüfer Einsicht in die Daten. Es werden dabei keine Kopien angefertigt.

Die Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gespeichert.

Ihre Daten werden zu folgendem Zweck erhoben: Erteilung des SEPA-Mandats

Einzug der Beiträge, Sie uns Ihre Einwilligung mittels eines SEPA-Mandats erteilen, um die Beiträge einzuziehen zu können. Hierfür werden Ihr Name, Ihre Bankverbindungsdaten und Ihre Unterschrift verarbeitet.

Die Verarbeitung Ihrer Daten beruht auf einer freiwilligen Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit durch eine formlose Mitteilung für die Zukunft widerrufen. Bereits getätigte Verarbeitungen bleiben vom Widerruf unberührt.

Ihre Daten werden nur intern verarbeitet und nicht an Dritte weitergegeben. Die Daten des SEPA-Mandats bleiben bis zu Ihrem Widerruf gespeichert.

Ihre Daten werden zu folgendem Zweck erhoben: Mahnwesen und Versorgungsunterbrechung

Im Falle von offenen Forderungen werden diese abgemahnt und bei Nichtbezahlung an Dienstleister (Anwalt, Gericht) übermittelt. Dazu werden: Name, Adresse und die Höhe der offenen Forderung benötigt. Sofern eine bestimmte offene Betragshöhe erreicht, wird die Sperrung der Versorgung angekündigt. Erfolgt keine Reaktion, wird die Versorgungsunterbrechung durchgeführt. Die Sperrung wird direkt im Haus selbst vorgenommen. Dazu werden Ihr Name und Ihre Adresse verarbeitet.

Die Verarbeitung basiert auf Basis eines Vertrags oder vorvertraglichen Maßnahme nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Des Weiteren sind die Stadtwerke Mengen nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO und Art. 4 LDSG BW befugt, die Versorgung zu unterbrechen.

Eine Weiterleitung erfolgt an den Dienstleister (Anwalt, Gerichtsvollzieher etc.). Die Sperrung der Versorgung wird durch einen internen Mitarbeiter durchgeführt. Die Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gespeichert.